

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES METABALANCE INSTITUTS

## **Anmeldung**

Für Coachinganliegen können Sie gerne telefonische Terminabsprachen treffen. Für Seminare melden Sie sich jedoch bitte schriftlich oder via E-Mail an. Falls Sie nicht die von uns vorbereiteten Formulare verwenden, geben Sie bitte auf jeden Fall Ihren Namen bzw. Namen des/der Teilnehmers/in und die vollständige Anschrift bzw. Firmenanschrift/Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse an.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns registriert und bestätigt. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen. Ansonsten übersenden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen. Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt unser gemeinsamer Vertrag zustande.

## **Mehrfachbuchungen**

Bei gleichzeitigem Eingang mehrerer Buchungen durch ein Unternehmen berechnen wir für die erste Person die volle Teilnahmegebühr und jede weitere teilnehmende Person erhält 15 % Rabatt auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Dies gilt auch für „Bring a Friend“ Buchungen. Ausgenommen davon sind Vorträge.

## **Rücktritt/ Nichterscheinen**

**Veranstaltungen:** Sie können sich bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung bei uns abmelden, ohne dass Ihnen Kosten entstehen; danach wird die volle Teilnahmegebühr erhoben, wenn Sie keinen Ersatzteilnehmer benennen können oder keinen Ausweichtermin buchen. Dieses gilt auch bei unentschuldigtem Nichterscheinen von angemeldeten Personen. Bitte denken Sie bei einem Rücktritt auch daran, Ihre Hotelbuchung ggf. auch umgehend zu stornieren.

**Coaching/ Kurzzeitintervention:** Die von Ihnen gebuchte Zeit ist ausschließlich für Sie reserviert. Sollten Sie Ihren vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie herzlich, 24 Stunden vorher abzusagen. Nur so können wir versuchen, den Termin noch kurzfristig neu zu vergeben. Ansonsten ist das Metabalance Institut berechtigt, 50% der Kosten in Rechnung zu stellen. Geringfügige Verspätungen können wir ggf. ausbalancieren. Generell stellen Sie sich bei einer verspäteten Ankunft bitte auf eine verkürzte Behandlungszeit ein, damit wir die anschließende Behandlung planmäßig vorbereiten und beginnen können.

## **Absage von Veranstaltungen**

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir uns vorbehalten, Veranstaltung aus Gründen abzusagen, die wir nicht beeinflussen können oder nicht zu vertreten haben. Dazu zählen zum Beispiel zu wenige Anmeldungen oder Ausfall von Referenten. In diesem Falle sind wir daran interessiert, Sie schnellstmöglich zu informieren. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden vollumfänglich zurückerstattet. Wir weisen darauf hin, dass wir weitere Ansprüche leider nicht anerkennen können. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung des Metabalance Instituts auf die bezahlten Teilnahmekosten. Beim Ausfall eines durch uns abgesagten Seminars, aus oben

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES METABALANCE INSTITUTS**

genannten Gründen, besteht für Sie kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie nicht berechtigt sind, uns ggf. anfallende Kosten wie Reise- und Übernachtungskosten, Arbeitsausfall oder ähnliches in Rechnung zu stellen. Das gilt ebenso für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein Seminarleiterwechsel und/oder notwendige Verschiebungen im Ablauf Sie weder zum Vertragsrücktritt noch zur Minderung von Teilnahmekosten berechtigen.

### ***Änderungsvorbehalte***

Es kann dazu kommen, dass zum Beispiel organisatorische, inhaltliche oder methodische Änderungen bei Veranstaltungen erforderlich werden. Wenn vorgesehene Referenten z.B. durch Krankheit, Unfall, o.ä. kurzfristig ausfallen, können sie durch qualifizierte Kollegen ersetzt werden.

### ***Teilnahmegebühr/ Kosten***

Sie erhalten unsere Preis- und Gebührenübersichten für Veranstaltungen jeweils inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, bzw. wird Ihnen die gesetzliche Mehrwertsteuer ausgewiesen. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Rechnung mit Angabe des jeweiligen Zahlungsziels. Wir danken Ihnen, wenn Sie die Zahlung ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung begleichen. Bitte beachten Sie, dass eine Teilbelegung nicht zu einer Preisreduzierung berechtigt. Unsere Preise für Coaching und Kurzzeitintervention geben wir Ihnen jeweils inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer bekannt. Nach der jeweiligen Sitzung geht Ihnen eine detaillierte Rechnung mit Nennung des Zahlungsziels zu. Wir danken Ihnen, wenn Sie die Zahlung ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung begleichen.

### ***Haftung***

Die Teilnahme an den Veranstaltungen sowie die Nutzung der Coaching- und Beratungsangebote des Metabalance Instituts erfolgt jeweils auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko des Teilnehmers/ des Klienten. Jegliche Haftung seitens des Metabalance Instituts wird ausdrücklich ausgeschlossen, außer diese beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Seminarleitern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen des Metabalance Instituts. Für Verlust, Beschädigungen oder Diebstahl von mitgebrachten Gegenständen kann das Metabalance Institut keine Haftung übernehmen.

### ***Datenspeicherung***

Durch die Anmeldung zu Leistungen des Metabalance Instituts, erklären Sie sich mit der Erhebung sowie der Be- und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Leistungsabwicklung (Seminare, Workshops, Vorträge, Coachings, Hypnotherapie) einverstanden. Das Metabalance Institut darf Sie auch künftig über Angebote informieren. Mit Ihrer Unterschrift/Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Ihre Daten ausschließlich für interne Zwecke speichern und Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren dürfen. Diese Einwilligung ist freiwillig und sie kann für die Zukunft von Ihnen jederzeit, ohne Nennung von Gründen, widerrufen werden. Bitte informieren Sie uns schriftlich darüber, falls Sie Ihre

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES METABALANCE INSTITUTS**

Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen. Ein Widerruf ist in jedem Fall schriftlich oder via E-Mail zu richten an das Metabalance Institut - Sabine Freutsmiedl, Erich Zeigner Allee 22, 04229 Leipzig.

### ***Copyright***

Seminarunterlagen und sonstige Metabalance Unterlagen und Selbstlernmedien, Audio- und MP3 Dateien unterliegen dem Copyright des Metabalance Instituts oder des eingesetzten Referenten. Ohne unsere schriftliche Zustimmung dürfen diese Unterlagen daher weder nachgedruckt, noch in irgendeiner Form vervielfältigt werden. Audiodateien/ MP3 Dateien werden Klienten bezogen erstellt und eingesetzt und dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung weitergereicht und in Umlauf gebracht werden.

### ***Unterkunftsinformationen***

Wir unterstützen sehr gerne bei der Unterkunftssuche und geben Ihnen entsprechende Tipps. Verfügbarkeiten und Buchungen müssen bitte von Ihnen persönlich durchgeführt werden.

### ***Sonstiges***

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Für diesen Fall wird mit einer wirksamen schriftlichen Ersatzregelung gearbeitet, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt und eine zeitnahe Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angestrebt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Metabalance Instituts gelten, sofern keine anderen Bestimmungen getroffen wurden. Es gilt deutsches Recht, der Gerichtsstand ist Leipzig.

*Stand: April 2018, **Metabalance Institut**, Sabine Freutsmiedl - Inhaberin*

## **DATENSCHUTZVERORDNUNG**

**Wir versichern Ihnen hier explizit, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben.**

Einwilligung gemäß Datenschutz

Die im Rahmen unserer Dienstleistungserbringungen sowie vertraglichen Vereinbarungen erhobenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail sind allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich. Sie werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen und Bestimmungen erhoben.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES METABALANCE INSTITUTS

### Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Durch die Anmeldung zu Leistungen des Metabalance Instituts - Sabine Freutsmiedl, erklären Sie sich mit der Erhebung sowie der Be- und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Leistungsabwicklung (Seminare, Workshops, Vorträge, Coachings, Hypnotherapie) einverstanden. Das Metabalance Institut - Sabine Freutsmiedl darf Sie auch künftig über Angebote informieren. Mit Ihrer Unterschrift/Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Ihre Daten ausschließlich für interne Zwecke speichern und Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren dürfen. Diese Einwilligung ist **freiwillig** und sie kann für die Zukunft von Ihnen jederzeit, ohne Nennung von Gründen, widerrufen werden. Bitte informieren Sie uns schriftlich darüber, falls Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen. Ein Widerruf ist in jedem Fall schriftlich oder via E-Mail zu richten an das Metabalance Institut - Sabine Freutsmiedl, Erich Zeigner Allee 22, 04229 Leipzig.

---

### RECHTE DES BETROFFENEN: AUSKUNFT, BERICHTIGUNG, LÖSCHUNG UND SPERRUNG,

#### WIDERSPRUCHSRECHT

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber dem Metabalance Institut - Sabine Freutsmiedl um umfangreiche **Auskunftserteilung** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber dem Metabalance Institut - Sabine Freutsmiedl die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an das Metabalance Institut - Sabine Freutsmiedl übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen. Nutzen Sie gerne auch online unser Kontaktformular.